

㈜ 신세계까사(이하 '당사'라고 한다)에서 운영하는 신세계까사 Guud members 와 굿닷컴 (<https://guudmembers.casamia.co.kr>, <https://www.guud.com>)는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

당사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

※ 본 방침은 2023년 12월 14일부터 시행됩니다.

제 1 조 총칙

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 당사는 회원의 개인정보를 매우 중요시하고, 『개인정보보호법 제 30 조』 등의 관련 법률을 준수하고 있으며, 그에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.
3. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 회원께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 당사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
5. 당사 회원의 개인정보보호는 당사 개인정보처리방침에 의해 이루어지며, 링크된 <https://guudmembers.casamia.co.kr> 또는 <https://www.guud.com> 에서 확인가능합니다.

제 2 조 개인정보 수집항목 및 이용목적

1. 당사는 신세계까사 Guud members 통합회원(이하 “통합회원”이라고 합니다) 및 신세계까사 Guud members 간편가입회원 (이하 “간편회원”이라고 합니다)에게 본인확인, 포인트 적립 및 결제 서비스, 다양하고 편리한 서비스를 제공하기 위해 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집하고 있습니다. 비회원 고객 또한 당사에서 운영하는 사이트에서 상품을 구매할 수 있으며, 이 경우 아래와 같이 배송, 대금 결제, 서비스 안내 등을 위해 최소한의 개인정보만을 요청하여 동의를 구합니다.

- 가 당사가 제공하는 회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차에 활용
- 나 마일리지 적립 및 사용, 정산, 고객센터 운영 등
- 다 물품 및 서비스 상품에 대한 주문 및 접수, 대금 결제, 주문상품 배송 및 회원에 대한 각종 편의 서비스 제공
- 라 경품 및 물품 배송에 대한 정확한 배송지 확보
- 마 당사가 제공하는 서비스 및 이벤트 정보 제공(SMS/전자우편/DM /TM 등)
- 바 당사의 제휴행사 및 서비스 홍보를 위한 마케팅 자료 활용
- 사 공지/불만처리 등을 위한 원활한 의사소통의 경로 확보
- 아 업무와 관련된 통계자료 작성 및 서비스 개발
- 자 채용에 관련 직무분석 및 안내 절차에 활용

2. 개인정보 수집항목

구분		수집시점	수집항목	이용목적	보유기간
신세계포인트 통합회원	필수	회원가입	성명, 아이디, 비밀번호 , 전자우편주소, 휴대전화번호, 주소, 본인확인에 필요한 정보(CI, 생년월일, 성별) 외국인여부(외국인회원에 한함))	회원제 서비스에 따른 본인확인 및 회원관리, 공지(알림)/불만처리, 고객상담, 거점기반 서비스 제공	회원 탈퇴 후 즉시 파기 또는 법정 의무 보유기간까지 (단, 반복 재가입 등의 방법을 이용한 서비스 부정이용 방지를 위하여 고유정보 CI, ID 를 30 일간 보관)
		주문/결제/배송	성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 신세계포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부)	신세계포인트 적립/사용, Guud 포인트적립/사용, 물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 현금영수증 발행, 청약철회 시 계좌환불, 부정사용자의 식별	
	선택	마케팅	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의여부	서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편)	회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시
		클럽	결혼증빙자료, 입주증빙자료, 회사증빙자료, 결혼기념일, 가족 수, 회사명, 회사소재지, 관심상품	클럽 가입을 통한 서비스 및 이벤트 정보 제공(SMS/전자우편)	회원 탈퇴 시 또는 목적 달성 시
		고객의 소리	아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호	고객의 문의사항, 개선의견 및 불만접수를 처리하고, 이를 활용하여 고객에게 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적	회원 탈퇴 시 또는 3년
	신세계까사 오프라인 회원	필수	회원가입	성명, 전자우편주소, 휴대전화번호, 주소, 본인확인에 필요한 정보(CI, 생년월일, 성별) 외국인여부(외국인회원에 한함))	회원제 서비스에 따른 본인확인 및 회원관리, 공지(알림)/불만처리, 고객상담, 거점기반 서비스 제공
주문/결제/배송			성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 신세계포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부)	신세계포인트 적립/사용, Guud 포인트적립/사용, 물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 현금영수증 발행, 청약철회 시 계좌환불, 부정사용자의 식별	

	선택	마케팅	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의여부	서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편)	회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시	
		클럽	결혼증빙자료, 입주증빙자료, 회사증빙자료, 결혼기념일, 가족 수, 회사명, 회사소재지, 관심상품	클럽 가입을 통한 서비스 및 이벤트 정보 제공(SMS/전자우편)	회원 탈퇴 시 또는 목적 달성 시	
		고객의 소리	아이디, 이름, 이메일 주소, 휴대폰 번호	고객의 문의사항, 개선의견 및 불만점수를 처리하고, 이를 활용하여 고객에게 최적의 서비스를 제공하기 위한 목적	회원 탈퇴 시 또는 목적 달성 시	
간편회원	필수	회원가입	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 14 세 이상 여부	이용자 식별, 서비스이행을 위한 연락	회원 탈퇴 후 즉시 파기 또는 법정 의무 보유기간까지	
		주문/결제/배송	성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 배송정보(주문자 및 수취인주소, 수취인명, 수취인연락처), 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 신세계포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부)	신세계포인트 적립/사용, 물품/서비스 주문, A/S, 결제, 배송, 불만처리 시 본인 확인, 현금영수증 발행, 청약철회 시 계좌환불, 부정사용자의 식별	(단, 반복 재가입 등의 방법을 이용한 서비스 부정이용 방지를 위하여 고유정보 CI, ID 를 30 일간 보관)	
	선택	가입/주문	주소	거점기반 서비스 제공	회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시	
마케팅	전자우편주소, 성명, 휴대전화번호, 마케팅 수신 동의 여부	서비스 및 이벤트 정보 제공 (SMS/전자우편 등)				
		클럽	결혼증빙자료, 입주증빙자료, 회사증빙자료, 결혼기념일, 가족 수, 회사명, 회사소재지, 관심상품	클럽 가입을 통한 서비스 및 이벤트 정보 제공(SMS/전자우편)		
SNS 간편로그인 / 가입	카카오톡	선택	회원가입	성별, 생년월일	굳닷컴 서비스 내 이용자 식별, 회원관리 및 서비스 제공	
	네이버	필수	회원가입	성별, 생년월일		
비회원		필수	주문/결제/배송	주문자이름, 주문자휴대폰번호, 주문자이메일, 수령인이름, 수령주소, 수령인휴대폰번호, 결제정보(계좌정보, 신용카드정보, 신세계포인트카드 번호, 환불 계좌정보, 현금영수증 발행여부)	신세계포인트 적립/사용, 주문자 / 배송지 정보 확보, 현금영수증 발행, 불만처리 의사소통 경로 확보, 주문상품에 대한 결제 및 취소 청약철회 시 계좌환불	목적 달성 시 또는 법정 의무 보유기간까지
입점문의		필수	입점문의 등록 시	아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소,	입점 문의 접수, 상담 및 적정성 검토를	목적 달성 시 또는 30 일까지

			계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호), 증빙서류(통장사본), 영업담당자정보(이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일) 아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소, 계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호), 증빙서류(통장사본), 영업담당자정보(이름, 휴대폰번호, 이메일)	위한 담당자 정보 수집	
입점신청	필수	입점신청 등록 시	아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소, 계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호), 증빙서류(통장사본), 영업담당자정보(이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일) 아이디, 비밀번호, 전화번호, 주소, 계좌정보(예금주, 은행명, 계좌번호), 증빙서류(통장사본), 영업담당자정보(이름, 휴대폰번호, 이메일)	입점 문의 신청, 상담 및 적정성 검토를 위한 담당자 정보 수집	목적 달성 시 또는 법정 의무 90일까지
대리점 개설	필수	대리점 개설 시	신청자명, 휴대폰번호, 이메일	대리점 개설을 위한 원활한 의사소통 경로 확보	목적 달성 시 또는 30일까지
채용시 수집될 민감정보	필수	입사 확정 후 제출	건강정보(채용 신체검사 결과, 병력)	직무수행 가능여부의 판단	관계법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한 일정기간 후 파기 (합격자 : 합격일 기준 3년, 상시채용지원자 : 1년, 불합격자 : 전형종료 후 180일 이내)
	선택	채용 사이트 내 이력서 접수 시	희망회사, 희망직군(1 지망), 희망지역(1 지망), 이름(한글, 한자), 생년월일, 비밀번호, 전화번호(대표 전화번호, 긴급연락처, 휴대전화), 자택주소, 이메일, 보존여부 및 관련정보, 연계정보(CI 값), 학력(학교명, 전공, 입학 및 졸업년월, 지역, 취득학점), 경력사항(주요담당업무	채용전형의 진행 진행단계별 결과 및 채용관련 정보안내, 인재풀 구성, 보존대상자 확인, 지원연혁 및 추가지원의사 확인, 직무수행 가능여부의 판단, 장애인 우대를 위한 수집	관계법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한 일정기간 후 파기 (합격자 : 합격일 기준 3년, 상시채용지원자 : 1년, 불합격자 : 전형종료 후 5일 이내)

			1, 주요담당업무 2, 주요업적, 연간급여, 제수당총액), 자기소개, 장애인여부 및 관련정보		
채용시 수집될 개인정보	필수	채용 사이트 내 이력서 접수 시	희망회사, 희망직군(1 지망), 희망지역(1 지망), 이름(한글, 한자), 생년월일, 비밀번호, 전화번호(대표 전화번호, 긴급연락처, 휴대전화), 자택주소, 이메일, 보훈여부 및관련정보, 연계정보(CI 값), 학력(학교명, 전공, 입학 및 졸업년월, 지역, 취득학점), 경력사항(주요담당업무 1, 주요담당업무 2, 주요업적, 연간급여, 제수당총액), 자기소개	채용전형의 진행단계별 결과 및 채용관련 정보안내, 인재풀구성, 보훈대상자 확인, 지원연혁 및 추가지원의사 확인, 직무수행가능 여부의 판단	관계법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한 일정기간 후 파기 (합격자 : 합격일 기준 3년, 상시채용지원자 : 1년, 불합격자 : 전형종료 후 5일 이내)
	선택		희망직군(2 지망), 희망지역(2 지망), 취미/특기, 병역사항, 수상경력, 어학/기타자격, 경력사항(근무기간, 회사명, 직위, 담당업무, 이전연봉, 퇴직사유), 사회활동	채용전형의 진행, 인재풀 구성, 처우제공, 직무관련 평소 관심도 파악	
로그인 연동 서비스			※ 당사는 고객의 편의를 위해 SNS 연동 로그인, 생체 인증 정보(지문, 얼굴)이용 로그인 방식을 제공하고 있습니다. 이와 같은 로그인시 당사가 고객의 개인정보를 추가 수집하지 않으며, 다만 임의의 인증 값만 비교하고 있습니다.		
서비스 이용과정 및 사업 처리과정에서 수집될 수 있는 개인정보			서비스 이용 및 중지기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 은행 계좌정보, 신용카드정보, 포인트카드 번호, 거래정보	소비자보호를 위한 법적 의무 준수, 서비스 통계 분석	회원 탈퇴 시 또는 법정 의무 보유기간까지
모바일기기 이용 시 수집될 수 있는 개인정보			단말기식별번호, 단말기 OS 정보, 광고 식별자, 이동통신사, PUSH 수신여부		

※ 소득세법에 따라 경품 지급 등을 위한 제세공과금 처리 목적으로 주민등록번호, 계좌번호 등을 수집할 수 있습니다.

3. 당사는 모바일 앱 서비스를 위하여 아래와 같이 고객의 이동통신단말기 내 정보 및 기능에 접근, 이용할 수 있습니다. 필수 접근항목은 앱 설치 시 또는 최초 실행 시 안내 및 동의를 받으며, 선택 접근항목은 해당 서비스 최초 이용 시 별도 동의를 받습니다. 선택 접근항목의 경우 OS 버전에 따라 동의 받는 방법이 다를 수 있으나, 회원이 거부하더라도 기본 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

필수여부	접근항목	접근목적
필수	기기 및 앱 기록 권한	앱 실행 시 오류확인, 사용성 개선
선택	사진/카메라	포토상품평, 스캔검색, 모바일영수증, 증강현실줄자, 이미지첨부, 이미지 상품검색

필수여부	접근항목	접근목적
필수	기기 및 앱 기록 권한	앱 실행 시 오류확인, 사용성 개선
선택	사진/카메라	포토상품평, 스캔검색, 모바일영수증, 증강현실줄자, 이미지첨부, 이미지 상품검색
선택	위치	내 주변 매장 정보 찾기
선택	알림	쇼핑혜택 및 할인정보
선택	전화	고객센터 전화 연결

※ 선택적 접근권한에 동의하지 않아도 기본적인 서비스 이용은 가능합니다.

※ 모바일 기기 및 앱의 설정기능을 통해 접근권한을 설정하실 수 있으며, 일부 OS 버전에 따라 권한설정이 불가능 할 수도 있습니다.

4. 회원 탈퇴 시 필수 개인정보는 회원의 요구사항 처리, 포인트 소멸 일시 보류 등의 목적으로 30 일 이내의 유효기간을 두고 파기합니다. 또한 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우에는 일정 기간 보관할 수 있습니다.

5. 개인정보의 수집방법

- ① 홈페이지, 상담게시판, 전화, 팩스, 이벤트응모, 배송 요청
- ② 로그 분석 프로그램을 통한 생성정보수집, '쿠키(cookie)'에 의한 정보 수집
- ③ 관계사 및 구매자로부터의 제공
- ④ 스마트폰용 어플리케이션을 통한 수집

6. 회원은 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부 시 제 2 조에서 규정하고 있는 당사가 제공하는 서비스를 받을 수 없습니다

7. 허위 정보 입력 시 당사의 조치

회원은 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 합니다. 만약 이를 위반하여 타인의 정보를 도용하는 등 각종 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 당사는 해당 회원을 관계법령에 따라 신고 할 수 있으며 강제 탈퇴를 시킬 수도 있습니다.

8. 당사는 회원의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보는 수집하지 않습니다.

9. 회원이 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 회원 개인에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 개인의 책임이며, 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시어, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.

제 3 조 개인정보의 보유, 이용기간 및 파기

1. 당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

가 회원가입 정보 : 회원탈퇴를 요청한 시점으로 30 일 내

나 배송정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

다 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때

라 본인확인정보 : 본인임을 확인 한 때

단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

가 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

나 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

다 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

라 웹사이트 방문 기록 : 3 개월

2. 개인정보 파기방법은 아래와 같습니다.

가 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

3. 개인정보 유효기간 제도 도입

가 당사는 장기간(1년 이상) 서비스 미 이용자의 개인정보보호를 위하여 2015년 8월 이후에는 다른 이용자의 회원정보와 분리하여 저장, 관리합니다.

나 개인정보 유효기간은 회원이 회원정보등록 또는 회원정보수정페이지를 통해 1년, 3년, 5년, 탈퇴 시 중 선택이 가능하며, 회원이 유효기간을 선택하지 않을 시 1년을 기준으로 자동 설정합니다.

다 미이용의 기간은 로그인, 주문/결제 등으로 산정하며 법령에서 정의한 기간 동안 서비스 미 이용자에 대하여 분리, 저장 관리하며, 이 경우 정보의 이용, 사용 자체를 금지합니다.

라 당사는 미 이용자 개인정보 분리/저장시점 도래 1개월 이전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 공지합니다.

마 분리, 저장된 미 이용자 개인정보는 관련 법령에 따라 일정기간 동안 보유하며, 해당 기간 종료 후 파기됩니다. 파기되지 않은 개인정보는 해당 이용자의 요청에 따라 서비스 이용을 재개하는 시점에 다시 제공됩니다.

바 이용자 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “개인정보 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 4 조 개인정보의 제 3 자제공

1. 당사 회원으로 가입하시면 신세계까사 Guud members 와 굿닷컴이 제공하는 서비스를 하나의 아이디로 이용할 수 있습니다.

2. 당사는 고객의 개인정보를 제 2 조(개인정보의 수집항목 및 이용목적)에서 고지한 범위 내에서 활용하며, 제 3 자 제공 필요 시 별도의 약관 동의를 구하여 제공합니다.

3. 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 제공받는 자, 제공목적, 제공항목, 보유/이용기간 등에 대해 개별적으로 사이트, 전자우편 또는 서면, 신청서 등을 통해 고지한 후 이에 대하여 별도 동의를 구합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유/이용기간
포디	맞춤커튼/블라인드 상담, 커튼 시공 및 A/S 접수	고객명, 연락처, 배송주소, 구매내역	5년

4. 다만 다음 사항은 예외적으로 동의 없이 개인정보 제공이 가능합니다.

가 수사목적으로 관계법률에서 정한 절차와 방법에 따라 수사기관이 개인정보 제공을 요구하는 경우
나 기타 관계법률의 규정에 따른 요청이 있는 경우

다 서비스 제공에 따른 요금(마일리지) 정산과 사은품 배송을 위하여 필요한 경우

※ 회사는 영업의 양도 등에 관한 사유가 발생하여 회원의 개인정보 이전이 필요한 경우, 관계법률에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 회원에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

5. 회원은 개인정보 제 3 자 제공 동의를 거부할 권리가 있으며, 제 3 자 제공 동의 여부와 관계 없이 회원에 가입할 수 있습니다. 단, 개인정보 제 3 자 제공 동의 거부 시, 상기 이용목적에 명시된 서비스를 받으실 수 없습니다.

1.

제 5 조 수집한 개인정보의 처리위탁

1. 당사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁업무	수탁자
웨딩기프트, DM, 카달로그, 이벤트 상품 발송업체	(주)KDM
SMS, E-mail, APP PUSH 발송 시스템 유지보수	신세계아이앤씨(재위탁:CJ 올리브네트웍스)
구매이력 확인 및 사은품 발송	(주)케이티알파

POS, ERP, CRM, 멤버십, WMS 시스템 운영 및 유지보수	신세계아이앤씨
CS 서비스 운영 유지보수	(주)크루드시스템
AS 기사업 유지보수	진승정보통신
CTI 서비스 운영 유지보수	네오메카
본인인증	KCB, NICE 신용평가정보(주), 한국모바일인증(주)
설치상품 배송대행업체	티앤티, 파워테크, 제이테크, 업라인테크, 원일테크, 정도테크, 대성테크, 까사테크
*택배사(상품 배송 업무 처리)	[택배사 보기]
*상품판매 제휴업체(입점상품 주문 확인 및 배송 업무 처리)	[상품판매 제휴업체 보기]
구매에 필요한 신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송	(주)케이지이니시스 NHN 한국사이버결제 주식회사 네이버파이낸셜(주)
간편결제 처리 대행(GuudPay, SSG 페이, 네이버페이, 카카오페이, 페이코)	(주)케이지이니시스
쇼핑몰 주문정보 통합관리 솔루션 제공	(주)다우기술 (주)네모커머스 (주)플레이오토
배송지킴이 서비스 제공(배송위치 및 도착정보 제공)	(주)굿스플로
상품 추천 서비스 대행 업무	(주)레코벨
전산시스템 구축, 운영, 유지보수(곧닷컴, SAP, VR, 클라우드 POS)	신세계아이앤씨
전산시스템 구축, 운영, 유지보수(CRM, WMS, CS)	주식회사 아티드
신세계포인트 통합회원 서비스 운영 및 민원처리	(주)이마트
이벤트 사은 지급을 위한 구매 정보확인	삼성전자판매 주식회사
영상정보 처리기기 위수탁	에스원, 아마노, 애니파킹

※ 개인정보의 보유 및 이용 기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

※ 직송 등 일부 배송형태에 따라, 전자상거래소비자보호법 제 21 조에 의거 판매를 의뢰한 협력사에 배송정보가 제공됩니다.

2. 당사는 고객이 미리 동의가 있거나, 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 본 동의서에서 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기업이나 기관에 제공하지 않습니다. 단, 고객의 문의 내용이나 불만 내용이 당사 매장 내 입점한 협력업체와의 관계라고 판단될 경우에는 신속한 서비스를 위해 해당 협력업체에 고객의 개인정보 및 접수 내용을 제공할 수 있습니다.

3. 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 금지 및 사고 시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 및 전자적으로 보관하고 있습니다. 동 업체가 변경될 경우, 당사는 변경된 업체 명을 개인정보처리방침 화면에 공지합니다.

제 6 조 개인정보의 열람, 정정 탈퇴 및 동의 철회 방법

1. 회원은 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정, 탈퇴할 수 있으며, 당사에 다음 각 항의 어느 사항에 대한 열람, 제공, 정정 및 탈퇴를 요구할 수 있습니다.

① 당사가 가지고 있는 회원의 개인정보

② 당사가 회원의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공한 현황

③ 회원이 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황

가 홈페이지 : 로그인 후 『회원정보수정』을 클릭 하여 회원정보 열람, 정정 또는 마이페이지 > 회원정보관리 > 회원정보수정을 통하여 탈퇴가 가능합니다.

나 신세계까사 고객센터 문의 : 본인 확인 후 개인정보 열람, 정정, 탈퇴가 가능합니다.

다 개인정보보호책임자 또는 고객센터로 서면, 전화 또는 이메일을 통해 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

2. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
3. 당사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 당사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

1.

제 7 조 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 당사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.
2. 당사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법
이용자의 웹/앱 방문이력, 검색이력, 구매이력, 암호화된 회원 일련번호, 연령대, 성별, 쿠키, ADID/IDFA	이용자의 웹사이트 및 앱 방문/실행시 자동 수집	이용자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 상품추천서비스 및 광고서비스를 제공	- 웹/앱 사이트 방문 이력, 검색 기록 등 로그기록: 회원 탈퇴 시 또는 서비스 종료 시 - 광고식별자: 회원 탈퇴 시 또는 서비스 종료 시 * 보유·이용 기간이 종료되면 즉시 파기합니다.

3. 당사는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.
 - 가. 행태정보를 수집 및 처리하려는 광고 사업자 : 구글, 네이버, META , 카카오, 크리에오, 모비온, 애드저스트, 디퍼플
 - 나. 행태정보 수집 방법 : 이용자가 당사 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동 수집 및 전송
 - 다. 수집·처리되는 행태정보 항목 : 이용자의 웹/앱 방문이력, 검색이력, 구매이력 ,쿠키, ADID/IDFA
 - 라. 보유·이용기간 : 30일

4. 당사는 다음과 같이 온라인 맞춤형 추천서비스 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.
 - 가. 행태정보를 수집 및 처리하려는 추천서비스 사업자 : 플래티어
 - 나. 행태정보 수집 방법 : 이용자가 당사 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동 수집 및 전송
 - 다. 수집·처리되는 행태정보 항목 : 이용자의 웹/앱 방문이력, 검색이력, 구매이력, 암호화된 회원 일련번호, 연령대, 성별, 쿠키, ADID/IDFA
 - 라. 보유·이용기간 : 5년

5. 당사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척 관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

6. 당사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다

7. 모바일 앱에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체의 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

가. 광고식별자의 수집은 다음과 방법으로 거부하실 수 있습니다.

① 안드로이드폰(Android)

[설정] → [개인정보보호] → [광고] → [광고ID 재설정 및 광고ID 삭제]

② 아이폰(iOS)

[설정] → [개인정보보호] → [추적] → [앱이 추적을 요청하도록 허용 끄]

※ 모바일 OS버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

나. 정보주체는 웹 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다

① 인터넷 익스플로러(Internet Explorer)

- [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택

- [개인정보 탭]을 클릭

- [고급]에서 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

② Microsoft Edge

- Edge에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭 후, 설정 클릭

- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스' 클릭

- 『추적 방지』 섹션에서 '추적 방지' 여부 및 수준 선택

- 'InPrivate'를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부 선택

- 아래 『개인정보』 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부 선택

③ 크롬 브라우저(Chrome)

- 오른쪽 상단 [:]표지(크롬 맞춤 설정 및 제어)를 선택한 후, 설정 표시 클릭

- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 선택하고 『개인정보』 영역에서 [콘텐츠 설정] 선택

- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단' 체크박스를 선택

다. 수집·처리되는 행태정보 항목 : 이용자의 웹/앱 방문이력, 검색이력, 구매이력 ,쿠키, ADID/IDFA

라. 보유·이용기간 : 30일

8. 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

부서명 : 신세계까사 홍보/CSR팀

담당자 : 개인정보 보호 책임자(CPO)

연락처 : 1588-3408, casacsr@shinsegae.com

제 8 조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부

1. 당사는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. '쿠키(cookie)'는 HTTP 서버에서 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로서 회원의 컴퓨터 하드드라이브에 저장됩니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

2. 당사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

가 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

나 당사가 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문 수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

다 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다. 쿠키 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다. 쿠키는 하루가 지나면 만료되며, 브라우저의 '쿠키삭제'시 삭제하실 수 있습니다.

* 쿠키의 설치 및 거부

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

쿠키설정 거부방법은 다음과 같습니다.

- ① Internet Explorer 의 경우 (보기)
- ② Microsoft Edge 의 경우 (보기)
- ③ Chrome 의 경우 (보기)
- ④ Safari 의 경우 (보기)
- ⑤ Firefox 의 경우 (보기)

3. IP 주소 및 접속기기 정보

가 IP 주소는 인터넷 망 사업자가 인터넷에 접속하는 이용자의 PC 등 기기에 부여하는 온라인 주소정보입니다. 나 기기정보는 기기의 구동을 위해 사용되는 S/W 를 통해 확인 가능한 정보를 일컫습니다. OS(Windows, MAC OS 등), 접속한 브라우저 종류 등을 수집하며 모바일앱 접속의 경우 모바일 플랫폼 관련정보 등을 의미합니다.

제 9 조 개인정보보호책임자

1. 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 회원의 개인정보를 보호하고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당
개인정보보호책임자(CPO)	김찬후 담당
개인정보보호부서	신세계까사 홍보/CSR 팀
전화번호	1588-3408
전자우편주소	casacsr@shinsegae.com

2. 정보주체는 당사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

3. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr/> 국번없이 118)
- 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr/> 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 (<https://www.spo.go.kr/> 국번없이 1301)
- 경찰청 (<https://ecrm.police.go.kr/> 국번없이 182)

제 10 조 개인정보보호를 위한 기술적/제도적 관리

1. 기술적 대책

당사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변도 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

가 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나 당사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의해 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

다 당사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.

라 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2. 관리적 대책

당사는 회원의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

입사 시 개인정보 관련 처리자의 보안서약을 통하여 사람에게 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호 정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도로 분리하여 보관하고 있습니다.

전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

당사는 회원 개인의 실수나 회사의 귀책사유 없이 발생하는 개인정보관련 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 당사는 즉각 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제 11 조 개인정보 열람청구

1. 회원은 자신의 개인정보에 대하여 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래 부서에 할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 신세계까사 CS 팀

연락처 : 1588-3408

이메일 : casacsr@shinsegae.com

2. 회원은 제 1 항의 열람청구 접수, 처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호 포털 → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

3. 회원이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 당사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

4. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

5. 회원님의 개인정보 권리행사 요구 거절 시 불복을 위한 이의제기 절차는 다음과 같습니다.

① 해당 부서에서 열람 등 요구에 대한 연기 또는 거절 시 요구 받은 날로부터 10 일 이내에 정당한 사유 및 이의제기 방법 등을 통지

② 해당부서에서 회원님의 이의제기 신청 및 접수(서면, 전화, 이메일) 개인정보 담당자가 내용 확인

③ 개인정보 보호책임자가 처리결과에 대해 최종 검토

④ 해당 부서에서 회원님에게 처리결과 통보

6. 당사가 이 개인정보처리방침을 지키지 않는다고 판단되시면, 위 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 보호담당자에게 알려주십시오. 지적하신 문제를 조속히 확인하고 수정이 필요한 경우에는 최대한 빠른 시간 내에 조치하도록 노력하겠습니다. 당사는 회원님들의 개인정보와 관련하여 회원님 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

제 12 조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

1. 아래의 기관은 당사와는 별개의 기관으로서, 당사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : www.kopico.go.kr

전화 : (국번없이) 1833-6972

주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12 층

▶ 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 : (국번없이) 182 (<https://ecrm.police.go.kr>)

2. 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

▶ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제 13 조 아동의 개인정보보호

당사는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 회원 가입을 받고 있지 않습니다.

제 14 조 광고성 정보 전송

당사는 회원의 사전 동의를 받지 않으면 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

당사는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 회원께서 쉽게 알아 보실 수 있도록 조치합니다.

- 가 전자우편의 제목란: (광고)라는 문구를 제목란에 표시하며, 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
- 나 전자우편의 본문란: 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

제 15 조 고지의 의무

현 개인정보처리방침은 2023 년 12 월 14 일에 개정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.

개인정보처리방침 시행일자 : 2023 년 12 월 14 일